

	POLITICA AZIENDALE		SGQ ISO 9001
M5.2-1	Rev. 0	Data: 02/06/2025	Pagina 1 di 1

Serena Production S.r.l. opera da circa cinquant'anni nel settore della produzione di serrande in alluminio per autoveicoli, consolidando nel tempo una posizione di riferimento a livello nazionale e internazionale.

L'esperienza pluridecennale, unita a una profonda conoscenza del settore, consente all'azienda di offrire soluzioni affidabili, funzionali e innovative, pienamente rispondenti alle esigenze di un mercato in costante evoluzione, come quello dei veicoli speciali.

Tutti i prodotti Serena Production sono interamente realizzati in Italia, garantendo così gli elevati standard qualitativi, estetici e tecnici propri del Made in Italy, riconosciuti e apprezzati a livello globale.

Missione Aziendale

L'obiettivo principale di Serena Production è quello di fornire ai propri clienti competenza, affidabilità e soluzioni personalizzate nella realizzazione di serrande in alluminio di alta qualità per veicoli speciali, attraverso una gestione efficiente dell'intero ciclo produttivo: dalla progettazione alla consegna, fino al servizio di assistenza post-vendita.

Sistema di Gestione per la Qualità

L'organizzazione ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, ottenendone la relativa certificazione. Tale sistema rappresenta uno strumento strategico per garantire il miglioramento continuo dei processi aziendali e la piena soddisfazione del cliente.

Principi Fondamentali

I valori che guidano Serena Production possono essere così sintetizzati:

- Offrire soluzioni efficaci e tempestive, basate su 50 anni di esperienza nel settore.
- Mettere il cliente al centro di ogni attività, ascoltandone e interpretandone le esigenze specifiche.
- Assicurare una gestione orientata alla qualità, sia dei prodotti che dei servizi offerti.
- Collaborare con una rete di fornitori storici e qualificati, soggetti a verifiche periodiche in base a criteri di affidabilità e competenza.
- Valorizzare il personale interno, investendo in formazione, motivazione e aggiornamento continuo.
- Monitorare costantemente le performance aziendali attraverso indicatori specifici (scarti, rifiuti, consumi, ecc.) per favorire la sostenibilità e l'efficienza.
- Operare nel rispetto della normativa vigente in materia di qualità, ambiente, salute e sicurezza.
- Mantenere ambienti di lavoro sicuri e salubri, a tutela del benessere di tutti i collaboratori.

Impegno per il Miglioramento Continuo

Serena Production promuove la partecipazione attiva di tutto il personale nel percorso di miglioramento continuo, attraverso il coinvolgimento diretto, la condivisione degli obiettivi e la fornitura di risorse adeguate allo svolgimento efficace e professionale delle proprie mansioni.

L'Alta Direzione, garante dell'efficace applicazione del Sistema Qualità, definisce e monitora regolarmente obiettivi misurabili, valutando l'efficacia delle azioni correttive e preventive adottate. In tal modo, sostiene con determinazione un processo di miglioramento costante, orientato all'ottimizzazione dei processi aziendali e al rafforzamento della competitività sul mercato.